



予備端末の保管、運用、保守は、
ピアレスにお任せください。

ピアレスでは、
お客様の予備機を弊社の倉庫でお預かりします。
機器の保管だけでなく、個別セットアップや指定
場所への配送まで、1年**365日**ワンストップで
対応いたします。



予備機の運用を
弊社へアウトソースしては
いかがでしょうか

予備機運用について



ピアレスへお任せいただくと



メリット

1. コールを受け、ご依頼のセットアップ、出荷まで一気通貫で同じ人員が行うため情報の取り間違いがありません
2. 貴社エンジニア様の現地ご訪問タイミングに合わせて出荷調整も行います
3. 1年 **365日**の対応が可能です
4. 短期間のご依頼も対応可能です

実績

【某小売業様】全国の店舗（デパート内）

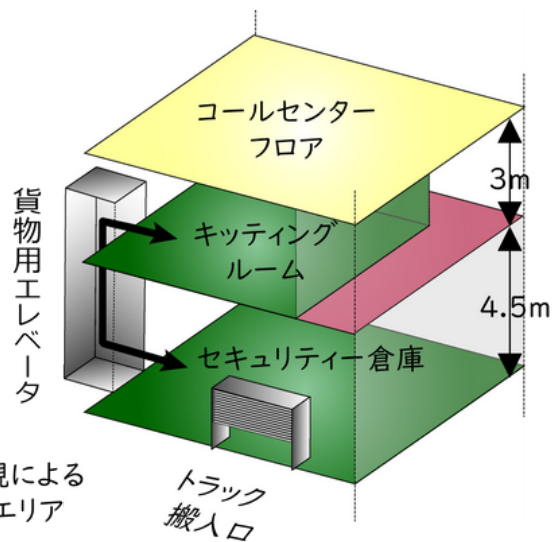
代替機キitting/発送サービス 365日対応

対象機器

- クライアントPC
- 無線LANルーター
- レシート印刷用プリンター
- リライトカード印刷用プリンター
- ハンディターミナル
- 卓上複合機
- 接続ケーブル、セキュリティワイヤー、デジタルカメラ等の付随品

1. 店舗使用の機材預かり、並び故障時の代品キitting/出荷
2. 月間対応数集計と棚卸、月次報告の実施（毎月1回）

- サポート契約金額 250,000円/月(税抜)
- ※想定ご依頼件数 220件/年



ピアレスの業務内容

フィールド

クライアントPC・サーバー・ネットワーク
パーツ組込み・セットアップ
マスターPC作成
現地作業（設置・ケーブリング・データ移行）
データ消去（ソフト消去・物理破壊）
0円買取・処分
展開サポート業務
運搬

保守

運用保守／コールセンター／ITダイレクト
導入支援・障害対応
リモートサポート
メーカーコール代行
定期点検
代替機保守サービス
代替機預かり+セットアップ+出荷

常駐

クライアントPC・サーバーサポート
ヘルプデスク業務
リクエスト対応
資産管理
運用サポート
バックアップ管理
障害対応



<https://peerle.co.jp/>

ご相談は弊社エンジニアか、ホームページまでお問い合わせください