



お客様専属のITコンシェルジュが
会社のIT業務をトータルサポート！

ITサポートの**決定版**
ITダイレクト



こちらを
ご覧ください 

ITサポートサービス ITダイレクト

専属IT担当がおお客様の会社のIT業務を
トータルサポート！



パソコン操作全般のヘルプデスク



テレワーク環境の導入、サポート



入退職に合わせたPCキitting

**I T環境の保守相談は、
丸ごとピアレスへご依頼ください**

ITダイレクトサービスのメリット



お客様の会社のIT担当者として弊社社員を割り当て、お困りごとを担当エンジニアの携帯電話へ**ダイレクト**にお電話いただくサービスです！
受付から解決までお客様に寄り添い、一気通貫にて対応を致します。

社内のIT周りはプロに任せて、「本来業務に集中できる環境」を整えませんか？

ピアレスの業務内容

フィールド

クライアントPC・サーバー・ネットワーク
パーツ組込み・セットアップ
マスターPC作成
現地作業（設置・ケーブルング・データ移行）
データ消去（ソフト消去・物理破壊）
0円買取・処分
展開サポート業務
運搬

保守

運用保守／コールセンター／ITダイレクト
導入支援・障害対応
リモートサポート
メーカーコール代行
定期点検
代替機保守サービス
代替機お預かり+セットアップ+出荷

常駐

クライアントPC・サーバーサポート
ヘルプデスク業務
リクエスト対応
資産管理
運用サポート
バックアップ管理
障害対応



<https://peerle.co.jp/>

ご相談は弊社エンジニアか、ホームページまでお問い合わせください